

POLÍTICA DE PRIVACIDADE | RGPD

Pedimos-lhe que leia atentamente esta Política de Privacidade para saber como será tratada a sua Informação Pessoal quando nos ceder a mesma para efeitos de gestão comercial ou utilizar o nosso site.

A ITech-ON reserva-se o direito de modificar a presente Política de Privacidade para a adaptar a alterações legislativas ou jurisprudenciais. Neste caso, a ITech-ON anunciará no site as mudanças introduzidas com a necessária antecipação. O facto de utilizar o site da ITech-ON depois de devidamente informado sobre qualquer alteração nesta Política de Privacidade, significa que o visitante aceitou essas alterações.

Se tem alguma pergunta relativa às nossas práticas de privacidade, solicitamos que entre em contacto connosco para o seguinte endereço: www.itech-on.pt, geral@itech-on.pt (assunto: dados pessoais), ITech-ON Representações Lda, Largo da Estação, Edifício Moagem, Apartado 92 6230-311 Fundão.

A ITech-ON fará todos os possíveis para investigar imediatamente qualquer queixa relativa à nossa Política de Privacidade ou à utilização da sua Informação Pessoal.

1. Geral

A ITech-ON respeita a privacidade de todos os indivíduos que visitam o nosso site. Esta Política de Privacidade reflete a informação que a ITech-ON recolhe e a forma como utilizará a referida informação.

A ITech-ON deseja proporcionar-lhe o máximo controlo possível sobre a informação que o identifica pessoalmente. Também queremos informá-lo sobre a possibilidade de exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais. Quando assim o solicitar, a ITech-ON permitirá-lhe aceder à sua informação pessoal; eliminar a sua Informação Pessoal da nossa Base de Dados e corrigir a Informação Pessoal que indique estar errada. Para exercer estes direitos, por favor envie uma carta para o endereço anteriormente indicado ou preencha o formulário.

2. Informação Pessoal

Quando visitar o nosso site, não recolheremos nenhuma Informação Pessoal sobre si (nomeadamente o seu nome, morada, número de telefone, número de identificação fiscal,

informação relativa a faturação e envio, informação sobre o seu cartão de crédito ou endereço de correio eletrónico), a menos que o faculte voluntariamente.

Ao utilizar o nosso site compromete-se a aceitar os termos e condições da nossa atual Política de Privacidade, tal como se explica nesta secção do site. Se não aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade, pedimos-lhe que não faculte nenhum dado de carácter pessoal à ITech-ON através deste site.

3. Tratamento dos dados de carácter pessoal

A ITech-ON proporciona aos utilizadores os recursos técnicos adequados para que, com carácter prévio, acedam a esta Política de Privacidade e possam dar o seu consentimento para a ITech-ON proceder ao tratamento automático dos seus dados pessoais. Relativamente aos formulários eletrónicos de recolha de dados do sítio Web, salvo nos campos em que se indique o contrário, as respostas às perguntas sobre dados pessoais são voluntárias, sem que a falta de contestação implique uma perda na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes, a menos que se indique outra coisa.

Quando nos fornecer voluntariamente dados de carácter pessoal, autoriza-nos a utilizar essa Informação Pessoal, de acordo com os termos e condições da nossa Política de Privacidade, não obstante, será sempre solicitado, no momento, o devido consentimento.

O utilizador garante que os dados pessoais facultados à ITech-ON são verdadeiros e torna-se responsável por comunicar a esta qualquer alteração dos mesmos.

A ITech-ON pode guardar e processar os seus dados pessoais a fim de manter a relação comercial, de forma a poder emitir os documentos necessários ao normal “*Modus operandi*” da atividade económica, bem como para melhor entender as suas necessidades e o modo como podemos melhorar os nossos produtos e serviços. Podemos utilizar a sua informação pessoal para contactar consigo, inclusive por via eletrónica, nomeadamente através de correio eletrónico, mensagens para telemóveis ou outros análogos para, por exemplo, personalizar a informação dos produtos ou serviços que lhe oferecemos, para poder enviar materiais de marketing ou promoção ou para poder responder aos seus comentários ou pedidos de informação. Os dados serão retidos por razões fiscais por um período de 10 anos.

Por motivos legais, a ITech-ON pode e deve facultar toda a informação solicitada pelas autoridades competentes conforme as leis portuguesas, no caso da existência de uma ordem judicial pertinente. Sob este pressuposto, e com a intenção de colaborar com a justiça, a ITech-ON pode registar e posteriormente facultar às autoridades competentes, com a prévia

apresentação da ordem judicial legalmente necessária, informação relativa ao endereço IP que identifica a ligação do utilizador, assim como a hora exata da mesma, nomes de utilizador e passwords, entre outros dados. Todavia, os endereços IP e horas de ligação apenas são registadas nos serviços em que haja suspeita de que algum utilizador possa fazer um uso ilegal dos mesmos. Devemos informá-lo que os seus dados pessoais serão introduzidos num ficheiro automatizado de dados de carácter pessoal criado pela ITech-ON e sob a sua responsabilidade, com o objetivo de poder responder às suas consultas, assim como para lhe enviar informações sobre os nossos produtos e serviços. A ITech-ON fará uso dos mesmos exclusivamente para as finalidades acima indicadas.

Em conformidade com o previsto na normativa vigente em matéria de proteção de dados de carácter pessoal, informamos-lhe que, por razões técnicas, os nossos servidores se encontram em Portugal, onde são mantidos e geridos pela Altice/PT Empresas, que procede ao tratamento, recolha e armazenamento dos seus dados.

A ITech-ON apenas revelará a sua informação pessoal sem aviso prévio se a lei assim o exigir ou se, de boa-fé, considerar que essa atuação é necessária para: cumprir a lei ou os mandatos referentes aos processos legais que afetem a ITech-ON ou o site; proteger e defender os direitos de propriedade da ITech-ON e do seu site e atuar, em circunstâncias urgentes, para proteger a segurança pessoal dos utilizadores da ITech-ON, do seu site ou do público.

4. Segurança

A ITech-ON compromete-se a tratar a sua Informação Pessoal com a máxima privacidade, confidencialidade e segurança. Através de rigorosas medidas de segurança aplicadas aos ficheiros automatizados que contenham dados de carácter pessoal, a ITech-ON protege os seus dados pessoais da perda, má utilização, acesso não autorizado, alteração e destruição dos mesmos, com todos os meios técnicos ao seu alcance.

No entanto, o utilizador deve estar ciente que as medidas de segurança na Internet não são inexpugnáveis.

Empresas externas à ITech-ON que tenham acesso aos seus dados pessoais relativamente aos serviços prestados à ITech-ON são obrigados a manter a informação confidencial e não têm autorização para utilizar essa informação para qualquer outra finalidade que não a de prestar os serviços que estão a fornecer em nome da ITech-ON.

A ITech-ON compromete-se com o facto de documentos inutilizados ou que estejam em condições de não utilidade, processar os mesmos com o intuito de os destruir antes de se desfazer dos mesmos, pelos meios próprios, ecologicamente corretos.

5. Menores

A ITech-ON pede aos pais ou tutores que informem os menores de idade acerca da utilização responsável e segura dos seus dados de carácter pessoal quando participarem em atividades online.

A ITech-ON não tem intenção de recolher Informação Pessoal de menores de 18 anos. Quando necessário, a ITech-ON dará instruções específicas aos menores para que não forneçam dados de carácter pessoal nos nossos anúncios ou sítios Web.

A ITech-ON pode recolher informação pessoal de menores de 18 anos. Quando um menor de idade se identifica como tal, emitimos sempre um aviso especial com instruções para a criança obter o consentimento dos seus pais ou tutores antes de nos proporcionar qualquer dado de carácter pessoal.

Se o menor nos facultou dados de carácter pessoal, o pai ou tutor do menor deverá contactar-nos através do nosso endereço postal ou correio eletrónico - ambos disponíveis nesta Política de Privacidade - se desejar que eliminemos a referida informação dos nossos registos. Faremos todos os esforços razoáveis ao nosso alcance para anular a informação do menor das nossas bases de dados.

6. Informação não pessoal recolhida automaticamente

O nosso serviço Web recolhe automaticamente determinado tipo de informação não pessoal sobre a utilização do nosso site que é armazenado nos nossos servidores para fins exclusivamente internos, nomeadamente para facilitar a sua visita ao nosso site, melhorar a sua experiência online ou para fins meramente estatísticos de acesso.

Exemplos deste tipo de informação não pessoal incluem o nome do seu fornecedor de serviços de Internet, o tipo de navegador de Internet ou o sistema operativo utilizado, bem como o nome de domínio do site a partir do qual chegou ao nosso site ou anúncio.

Quando vê uma das nossas páginas Web, podemos armazenar determinada informação no seu computador em forma de "cookie" ou semelhante, o que nos vai ajudar de diversas formas como, por exemplo, permitir adequar uma página Web ou um anúncio aos seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, existe a possibilidade de eliminar os

"cookies" do disco rígido do seu computador, bloquear todos os "cookies" ou receber um aviso antes de ser instalado um "cookie". Por favor, consulte as instruções do seu navegador ou o menu de ajuda do seu ecrã para saber mais sobre o funcionamento destas funções.

No caso de cedência de dados a um fornecedor de serviços externo, aplicam-se as medidas técnicas e organizativas que garantam uma cedência em conformidade com as disposições em matéria de proteção de dados.

Para mais informações sobre informação não pessoal recolhida automaticamente, consulte "Cookies"

7. Facebook Plug-ins Social e outros

Os plug-ins das redes sociais Facebook e outros, podem ser integrados nas nossas páginas web. Os serviços associados vêm respetivamente das empresas Facebook Inc. (ou outros "fornecedores"). A rede social do Facebook é operada por Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Para mais informações sobre os plug-ins do Facebook e sua aparência vá a: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Para melhorar a proteção dos seus dados, quando visita as nossas páginas web estes complementos implementam-se como botões sociais. Esta forma de integração assegura que, ao aceder a uma das páginas com estes plug-ins, o utilizador não se liga automaticamente aos servidores dos fornecedores. O navegador só cria um link direto aos servidores dos fornecedores com a ativação dos plug-ins. O conteúdo de vários plug-ins é então transmitido desde o respetivo fornecedor diretamente ao navegador do utilizador e, posteriormente, aparece no ecrã. Os plug-ins informam o fornecedor sobre as páginas que o utilizador visitou. Quando se navega na nossa web ligado com o nome de utilizador do Facebook ou outros, o fornecedor pode visualizar os interesses do utilizador, ou seja, o tipo de informação que está a aceder. Ao fazer uso destas opções (ao fazer um "like" ou ao escrever um comentário, por exemplo), esta informação também será transmitida para a sua conta de utilizador do Facebook ou outros. Pode encontrar informações adicionais sobre a recolha e uso destes dados pelo Facebook e outros, assim como sobre os direitos e opções disponíveis para proteger a sua privacidade, em: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Para evitar que o Facebook ou outros possam relacionar a sua visita ao nosso site com a sua conta de utilizador, deve encerrá-la antes de visitar as nossas páginas webs.